

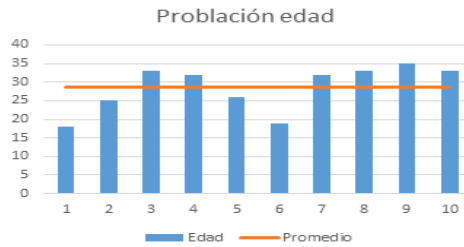
S7. Actividad. Aplicación de encuesta y análisis de resultados.

Encuesta

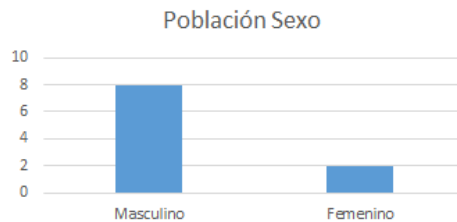
Se realiza la siguiente encuesta enfocada al tema de investigación “administración de inventarios”

Variables generales de la población encuestada:

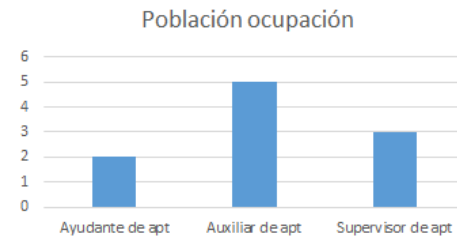
Se aplica a una población con una edad promedio de 28.6 años:



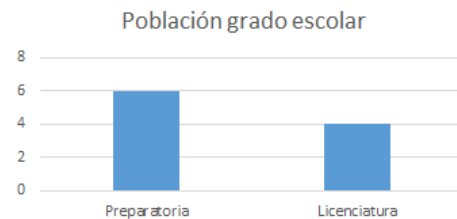
Podemos observar que el 60% de los encuestados son del sexo masculino mientras que el 20% del sexo femenino:



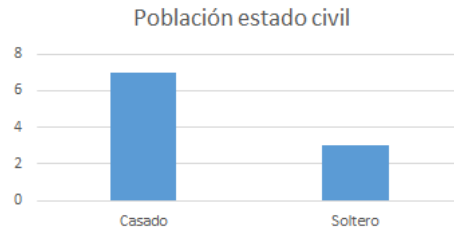
De los encuestados 2 tenían el puesto de ayudante de ayudante de apt, 5 tenían el puesto de auxiliar de apt y 3 el puesto de supervisor de apt:



En el tema del grado escolar 6 tenían la preparatoria concluida y 4 la licenciatura concluida:



De la población encuestada 7 eran casados y 3 solteros:

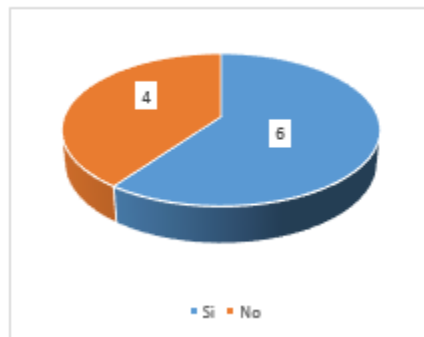


Datos obtenidos:

La encuesta fue basada de la investigación en campo que se había realizado, considerando las oportunidades detectadas, aquí busque obtener un resultado mediante sondeo de temas específicos, en todo momento enfocado a lo que ha venido resultando de la investigación en el tema.

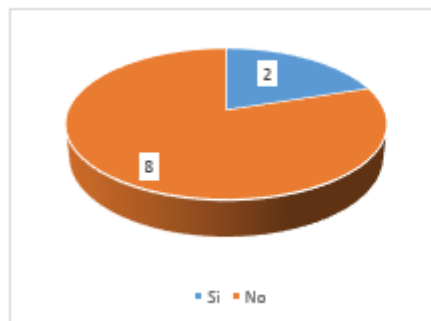
De la población encuestada 6 personas no contaban con experiencia en logística y 4 ya había trabajado en algún momento en el área.

1.- ¿Tienes experiencia trabajando en logística?



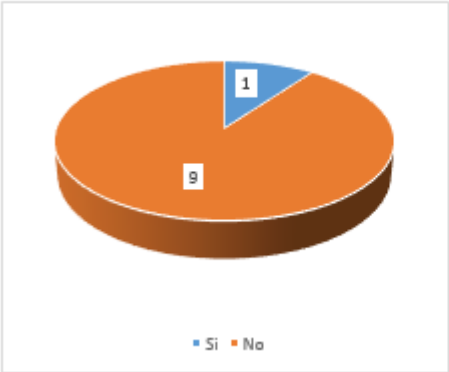
Al preguntarles sobre si habían recibido algún tipo de capacitación con respecto a las actividades que deberían realizar, 8 respondieron que no, y solo 2 si habían recibido una capacitación, no contar con una capacitación en las actividades a realizar genera re trabajo, errores y gastos innecesarios.

2.- ¿Recibiste algún tipo de capacitación sobre las actividades que tienes que realizar?



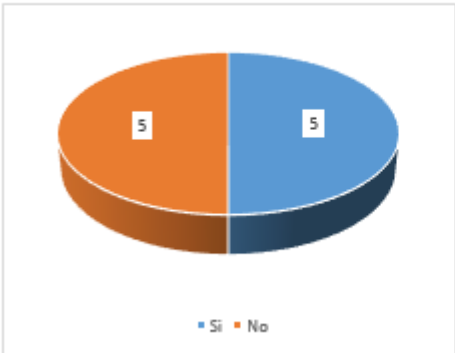
9 de los encuestados menciono no conocer los indicadores de desempeño, solo dijo que si los conocía. Esto muestra que existe una comunicación poco efectiva entre el líder y los colaboradores.

4.- ¿Conoces los indicadores bajo los cuales se mide tu desempeño?



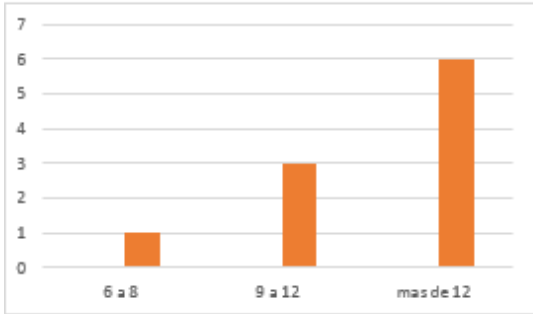
La mitad de la población encuestada dijo recibir retro de parte de su líder respecto a las actividades que desempeña, la otra mitad dijo que jamás había recibido retroalimentación.

5.- ¿Tienes retro de parte de tu lider respecto al desempeño de tus actividades?



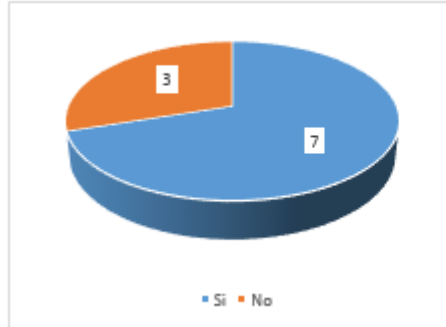
El resultado de las horas que el personal trabaja fue crítico, el 60% del personal trabaja más de 12 horas, el 30% de 9 a 12 y el 1% de 6 a 8. El personal cansado está expuesto a mayores errores al realizar sus actividades.

6.- ¿Cuántas horas en promedio trabajas?



Al preguntarles sobre si conocían la ubicación de todos los materiales dentro del apt, el 70% respondió NO conocer las ubicaciones y el 30% si las conoce, esto genera descontrol en el acomodo y surtido del material.

7.- ¿Conoces las ubicaciones de todos los materiales dentro del apt?



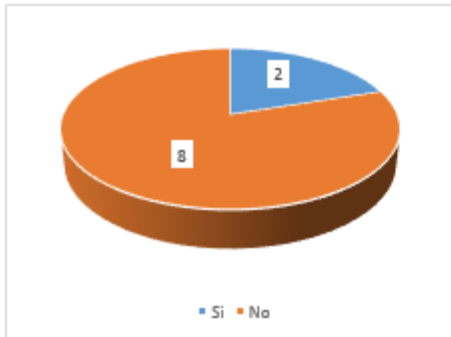
Todos están conscientes respecto a la importancia de la cadena dentro de la organización.

8.- ¿Consideras que un atraso en el proceso de la cadena de suministro que manejas afecta el flujo de los demas departamentos?



El 80% de la población no conoce la política de rotación de los materiales, el 20% menciona si conocerla, tener clara la política

10.- ¿Conoces la política que se utiliza con respecto a la rotacion de los materiales dentro del apt?



para evitar que los materiales roten de manera errónea.

es indispensable