

## **S6. Actividad2. Planeación y aplicación de la entrevista.**

### **Aplicación de entrevista:**

#### **Presentación:**

Buenas tardes mi nombre es Omar Cholula Ruiz y soy aspirante a la licenciatura "Ingeniería en logística y transporte" antes que nada quiero agradecerle el tiempo que me está brindando, sé que tiene múltiples actividades y le agradezco el espacio, como le comenté cuando concertamos la cita, estoy elaborando una investigación que tiene como tema principal la "Administración de inventarios", por lo anterior y con el fin de enriquecer la investigación, esta entrevista me será de mucha utilidad para comprender algunas dudas respecto al proceso que tiene bajo su gestión.

1.- Primero que nada, me gustaría saber ¿cuál es su nombre (si no tiene ningún inconveniente) así como el puesto que desempeña dentro de la organización?

R. Mi nombre es Eduardo Ivan Adan y soy Jefe de Almacén de producto terminado en este centro de distribución.

2.- Desde su punto de vista, ¿cuál es la principal oportunidad que se presenta dentro de su almacén?

R. Principalmente tengo la mayor oportunidad en la pérdida de material, es decir, el inventario físico vs el teórico no he logrado hacer que coincida para evitar las diferencias de inventario lo que nos genera pérdidas.

3.- ¿Cómo hace las entregas de inventario entre los diferentes turnos?

R. El único inventario actualmente que estamos realizando es el del cierre del turno de la noche que es por las mañanas, los demás turnos no realizan inventario.

4.- ¿Cuántos transportes procedentes de las diferentes plantas descarga diariamente?

R. En promedio entre 10 y 15 tráiler

5.- ¿Qué volumen maneja y cuál es la unidad de medición?

R. Manejamos en promedio semanalmente en este almacén 1,250,000.00 kilos que surtimos a unidades de reparto para la venta, la unidad de medida es Kg/Lt.

6.- ¿Cuántos sku's maneja?

R. Manejamos 320 sku's.

7.- ¿Cuántas rutas de reparto se manejan?

R. 37 Rutas de Canal moderno (aquí les llamamos así a las de autoservicio), 85 ruta de canal detalle y 25 rutas de canal conveniencia con un total de 147 rutas de reparto.

8.- ¿Cuál es la capacidad instalada de almacenaje en racks en el área de producto no refrigerado?

R. La capacidad instalada es de 2300 posiciones.

9.- ¿Cuál es la capacidad instalada de almacenaje en racks en el área de producto refrigerado?

R. Es de 1700 posiciones en racks.

10.- ¿Sus actividades principales cuáles serían?

Carga, descarga, almacenaje, rotación, administración del personal.

-Muchas gracias por el tiempo nuevamente. Me despido.