

Bitácora de investigación de campo

Tema: Administración de inventarios

Este cuaderno tiene poco valor para otra persona que no sea su dueño (a); sin embargo, es muy necesario para ayudar a otras personas. Por ello, si en algún momento se extraviara y Ud. Lo encuentra, le rogare encarecidamente devolverlo al C. Omar Cholula Ruiz al teléfono:

Cel. (55) 4319 2533

Agradeciendo su incomparable apoyo por devolverme el presente cuaderno, usted estaría ayudando a demás personas.

La presente investigación se realizó en una empresa de productos lácteos comercializadora de lácteos y derivados SA de CV, primeramente, tuve contacto con el jefe de almacén de PT (producto terminado) aprovechando que actualmente trabajo en un centro de distribución en donde se encuentra este almacén me contacté con el responsable quien me brindó las facilidades para el recorrido y reconocimiento de procesos e instalaciones.

Observaciones o interpretación de los datos y hallazgos:

Martes 14

Pude observar los siguientes procesos que se desarrollaron en el turno de la tarde:

- Recepción de unidades de reparto cuando han terminado de visitar a las tiendas.
- Acomodo de mercancía en lugares asignados dentro del almacén (se manejan 3 cámaras de refrigeración para producto que deben estar almacenados a $4\pm 2^{\circ}\text{C}$).
- Acomodo de mercancía en área de producto no refrigerado.
- Recepción de embalajes de las rutas de reparto.
- Recepción de mermas de las rutas de reparto.
- Registro de la información en sistema.

Se pudo tener contacto con el supervisor en turno quien asegura que el proceso bajo su responsabilidad fluya de manera adecuada.

Miércoles 15

Pude observar los siguientes procesos que se desarrollaron en el turno de la Noche:

- Asignación de existencias a pedidos de rutas de reparto.
- Surtido de pedidos de rutas de reparto.
- Carga de rutas de reparto.
- Modificación de documentos-facturas de rutas de reparto con carga final.
- Impresión de documentos fiscales para entrega de producto en tiendas.

Se pudo tener contacto con el supervisor en turno quien asegura que el proceso bajo su responsabilidad fluya de manera adecuada.

Jueves 16

Pude observar los siguientes procesos que se desarrollaron en el turno de la Mañana:

- Descarga de transportes con producto terminado proviniendo de las diferentes plantas de producción que elaboran los materiales que se comercializan.

- Acomodo de producto dentro de los diferentes almacenes en cada una de las ubicaciones asignadas.
 - Retorno de embalajes en los transportes en los que llego el PT con destino hacia las plantas para dar rotación al embalaje.
 - Llenado de posiciones para surtido de pedidos en la noche.
 - Rotación de producto por fechas de caducidad.
 - Toma y registro de inventario por fechas de caducidad.
- Se pudo tener contacto con el supervisor en turno quien asegura que el proceso bajo su responsabilidad fluya de manera adecuada.

Registro de resultados o hallazgos más importantes:

Actividad1

Pude observar que se cuenta con diferencias importantes entre el físico vs el teórico del sistema, misma situación que se viene presentando de hace 2 años a la fecha que consolidaron en este centro de distribución las operaciones de 4 centros de distribución.

Actividad2

Pude observar que no hacen entregas de turno del inventario físico que se tiene para identificar las desviaciones por turno.

Actividad3

Pude identificar que el turno de la tarde recibe la mercancía de las unidades de reparto, pero la integra al inventario físico y no hay manera de validar que se haya capturado correctamente en sistema lo que se ingresó vs lo que está realmente como físico.

Actividad4

Pude observar que el operador de montacargas valida sobre la factura que le mandan las plantas de producción las cantidades que está recibiendo, cuando este recibo debería ser "ciego" para el operador de montacargas.

Actividad5

Pude observar que en la tarde existen varios reclamos de faltantes de producto que los repartidores mencionan, se reconocen varios de esos faltantes en apt pero no se lleva un registro de quien cargo la unidad, quien la reviso como para realizar una trazabilidad del proceso.

Actividad6

En la mañana se abastecen las posiciones con cantidades que la experiencia les sugiere, no se cuenta con un estadístico de volumen por material para tener la métrica de cuanto se debe abastecer por posición por material

Impacto de la experiencia:

"La experiencia ha sido muy agradable, de entrada, estar en el turno de la noche no era algo que tenía considerado que realizaría, el tiempo se me fue rapidísimo en la noche, la gente que opera percibí que se sentía un tanto nerviosa por mi presencia sin embargo poco a poco trate de interactuar con ellos para ir brindándoles la confianza, no quería que se sintieran incómodos y pasaba por mi mente que quizás lo que observaría no sería lo rutinario a consecuencia del nerviosismo que mostraban, haber platicado con cada responsable en turno y verles la satisfacción y la esperanza de que algo bueno podía salir de esto fue algo invaluable, el jefe de apt fue muy profesional con las recomendaciones y me pidió que no lo dejara en esto, y que si en algo lo podía apoyar lo agradecería, me quedo con el sentir que me genero la gente al verme observar su proceso y que fue el de la esperanza de poder ayudar un poco a hacer más eficientes sus actividades diarias".