

S6. Actividad2. Planeación y aplicación de la entrevista.

Guión de la entrevista

- 1.- Primero que nada, me gustaría saber ¿cuál es su nombre (si no tiene ningún inconveniente) así como el puesto que desempeña dentro de la organización?
- 2.- Desde su punto de vista, ¿cuál es la principal oportunidad que se presenta dentro de su almacén?
- 3.- ¿Cómo hace las entregas de inventario entre los diferentes turnos?
- 4.- ¿Cuántos transportes procedentes de las diferentes plantas descarga diariamente?
- 5.- ¿Qué volumen maneja y cuál es la unidad de medición?
- 6.- ¿Cuántos sku´s maneja?
- 7.- ¿Cuántas rutas de reparto se manejan?
- 8.- ¿Cuál es la capacidad instalada de almacenaje en racks en el área de producto no refrigerado?
- 9.- ¿Cuál es la capacidad instalada de almacenaje en racks en el área de producto refrigerado?
- 10.- ¿Sus actividades principales cuáles serían?