

Exposición final de resultados



Ingeniería en Logística y Transporte

Tema: Administración del Inventario

Omar Cholula Ruiz

Introducción

La administración correcta del inventario en la logística juega un papel fundamental debido a que de aquí parte toda una planeación en la cadena para la rentabilidad de cualquier tipo de negocio. En esta investigación nos enfocamos en el almacén de producto terminado.



Consecuencias de una mala administración del inventario



No tener una correcta administración del inventario nos genera:

- Mermas
- Re trabajos
- Pérdida de material
- Re abasto insuficiente
- Rotación de personal
- Pérdida de venta

Metodología de la investigación

Planeación del anteproyecto

Año 2019

Nombre de la tarea	Duración días	Inicio	Fin	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Delimitación del tema y plan de investigación	1	07/05/2019	07/05/2019	■																								
Selección y recopilación de información	2	08/05/2019	09/05/2019		■	■																						
Análisis y abstracción de la información	3	10/05/2019	12/05/2019				■	■	■																			
Bitácora de investigación.	2	13/05/2019	14/05/2019							■	■																	
Planeación y aplicación de entrevistas	3	15/05/2019	18/08/2019									■	■	■														
Análisis de datos recabados	3	19/05/2019	20/05/2019													■	■	■										
Aplicación de encuesta y análisis de resultados	3	21/05/2019	23/05/2019															■	■	■								
Integración y redacción del informe final	4	24/05/2019	27/05/2019																		■	■	■	■				
Presentación multimedia y exposición de resultados	4	28/05/2019	31/05/2019																						■	■	■	■

Se desarrollo una planeación para ordenar la investigación del tema con respecto a los tiempos

Bitácora de investigación

Se visita campo, un almacén de producto terminado de una empresa de productos lácteos, con una venta promedio de 2,220,000 kg/lit a la semana.

Esta empresa cuenta con 12 centros de distribución total Valle de México y el que en volumen mas se acerca a este en el que estuvimos visitando maneja 360,000 kg/lit semanalmente.

Hallazgos relevantes:

- No se hacen entregas de inventario entre los diferentes turnos.
- En la tarde no se valida la correcta recepción del material.
- El operador de montacargas al descargar valida sobre factura original.

Bitácora de investigación

Hallazgos relevantes:

- Por la tarde los repartidores reclaman demasiado producto como faltante en su carga.
- El re abasto de producto en las posiciones del apt es con base en la experiencia.
- Las lecturas del inventario teórico son erróneas.
- La gente trabaja mas de 12 horas diarias por no cerrar correctamente el inventario.



Aplicación de la entrevista

Se aplica la entrevista al jefe de almacén de producto terminado Ivan Eduardo Adan.

B. Guion de la entrevista:

- 1.- Primero que nada, me gustaría saber ¿cuál es su nombre (si no tiene ningún inconveniente) así como el puesto que desempeña dentro de la organización?
- 2.- Desde su punto de vista, ¿cuál es la principal oportunidad que se presenta dentro de su almacén?
- 3.- ¿Cómo hace las entregas de inventario entre los diferentes turnos?
- 4.- ¿Cuántos transportes procedentes de las diferentes plantas descarga diariamente?
- 5.- ¿Qué volumen maneja y cuál es la unidad de medición?
- 6.- ¿Cuántos sku's maneja?
- 7.- ¿Cuántas rutas de reparto se manejan?
- 8.- ¿Cuál es la capacidad instalada de almacenaje en racks en el área de producto no refrigerado?
- 9.- ¿Cuál es la capacidad instalada de almacenaje en racks en el área de producto refrigerado?
- 10.- ¿Sus actividades principales cuáles serían?

Se plantean preguntas directas con respuesta abiertas para confirmar la hipótesis

Aplicación de la encuesta

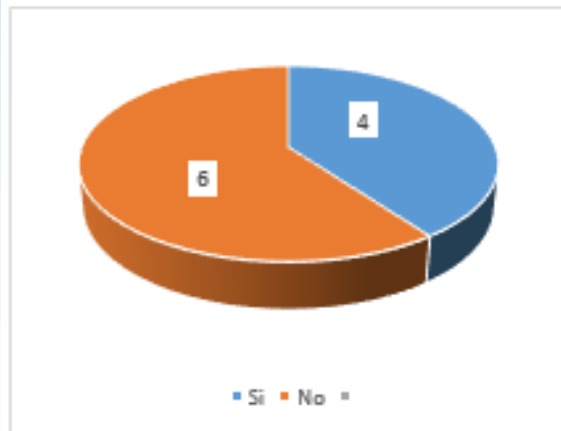


- Aplicación de encuesta a una población de 10 personas.
- El promedio de edad de la población fue de 28.6 años
- El 60% de los encuestados fueron hombres y el 40% mujeres.
- En cuanto a grado escolar el 60% tuvieron la preparatoria concluida y el 40% licenciatura concluida.

Datos obtenidos de la encuesta

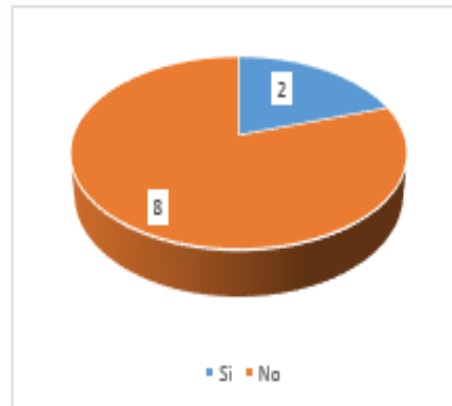
Experiencia trabajando en logística

1.- ¿Tienes experiencia trabajando en logística?



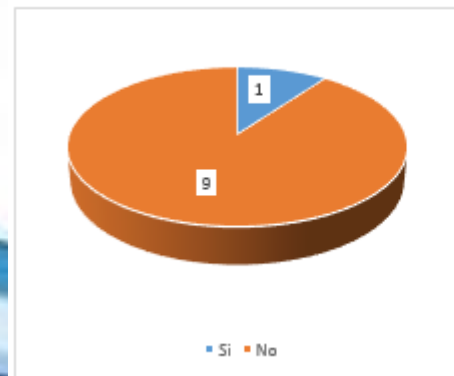
Capacitación en el puesto

2.- ¿Recibiste algún tipo de capacitación sobre las actividades que tienes que realizar?



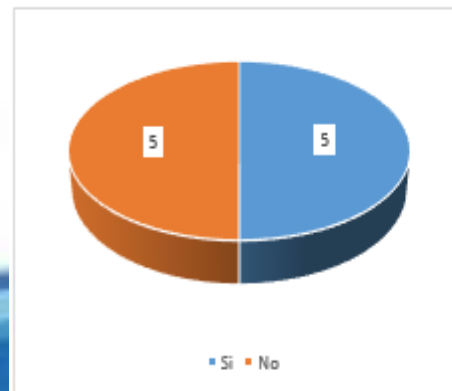
Indicadores

4.- ¿Conoces los indicadores bajo los cuales se mide tu desempeño?



Retroalimentación del líder

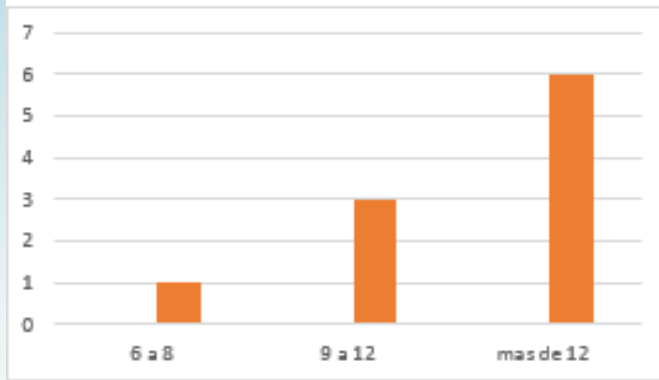
5.- ¿Tienes retro de parte de tu líder respecto al desempeño de tus actividades?



Datos obtenidos de la encuesta

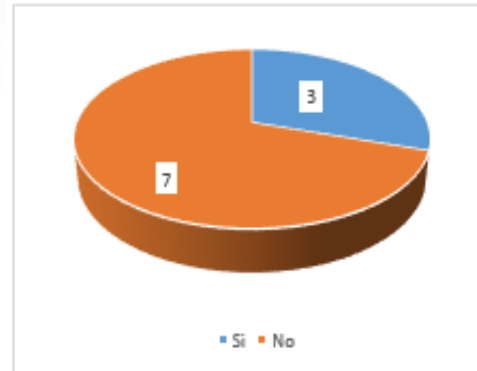
Jornadas de trabajo

6.- ¿Cuántas horas en promedio trabajas?



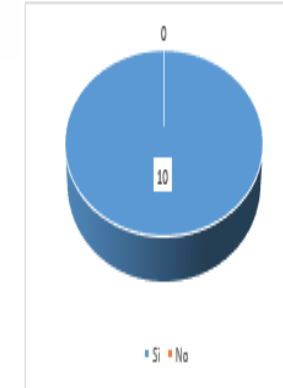
Ubicaciones de materiales

7.- ¿Conoces las ubicaciones de todos los materiales dentro del apt?



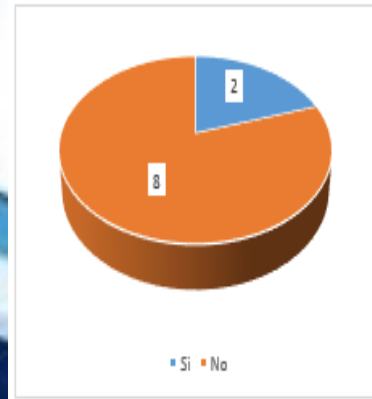
Logística en la operación

8.- ¿Consideras que un atraso en el proceso de la cadena de suministro que manejas afecta el flujo de los demas departamentos?



Política

9.- ¿Conoces la politica que se utiliza con respecto a la rotacion de los materiales dentro del apt?



Entrega de inventario por turno

10.- ¿Realizas entrega de inventario de los materiales que controlaste en tu turno?



Conclusiones



Referencias y fuentes de consulta

Bibliografía

Aguilar Santamaría, P. (Marzo de 2012). *Google Académico*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762012000100007

Ibarra, R. (s.f.). *Academia.edu*. Obtenido de https://www.academia.edu/17054194/ADMINISTRACION_DE_INVENTARIOS

Morell Nápoles, D., Betancourt López, J., & Acosta Sabina, A. (2019). Técnica administrativa. *Administración de inventarios*, 77.

Osorio Carlos, A. (2008). Panorama. *Modelos para el control de inventarios en las pymes*, 6.